Condiciones de contratación

Sisucocoro, S.L. · NIF B05682158 · Carrer de l'Onagre 26, 08818 Olivella (Barcelona) · hola@sisucocoro.com · Versión 01/11/2026

El presente acuerdo regula las condiciones generales de contratación de los servicios y contenidos digitales de pago ofertados a través de la aplicación SISUCOCORO (en adelante, la APP), accesible en app.sisucocoro.com y, en su caso, a través de las tiendas de aplicaciones, por SISUCOCORO, S.L. (en adelante SISUCOCORO) con NIF nº B05682158, domicilio en Carrer de l'Onagre 26 de (08818) Olivella (Barcelona, España) y correo electrónico de contacto hola@sisucocoro.com.

El CLIENTE en el momento que completa el proceso de registro en la APP y contrata alguno de nuestros planes de suscripción o adquiere alguno de los servicios o contenidos de pago ofertados, acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación, así como a los Términos y Condiciones de Uso de la APP y a su Política de Privacidad, accesibles en todo momento desde la propia APP.

El CLIENTE reconoce ser mayor de 18 años y disponer de capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

El presente contrato está permanentemente accesible desde la APP, en el apartado de información legal, y puede ser consultado por el CLIENTE en cualquier momento. El contrato se formaliza en lengua castellana.

IMPORTANTE: Dada la naturaleza de lo que se contrata a través de la APP (servicios y contenidos digitales que se ponen a disposición del CLIENTE de forma inmediata), antes de realizar el pago la APP le solicitará su confirmación expresa, con las siguientes consecuencias en relación con el derecho de desistimiento, que se desarrolla en el apartado 8:

- Suscripciones (PRO, PRO PLATINO y PRO DIAMANTE) y Regalo: al contratar, usted solicita expresamente que el servicio comience a prestarse de inmediato, dentro del periodo legal de desistimiento de 14 días naturales, por lo que, de acuerdo con los artículos 98.8 y 108.4 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, TRLGDCU), podrá desistir dentro de dicho plazo, pero deberá abonar el importe proporcional a la parte del servicio ya prestada hasta el momento en que nos comunique su desistimiento.

- Recursos digitales sueltos (minilibros, audiolibros, resúmenes, manuales, canciones, herramientas, cursos y similares): al comprarlos, usted consiente expresamente su entrega inmediata y reconoce que, una vez puestos a su disposición, pierde el derecho de desistimiento, de acuerdo con el artículo 103.m) del TRLGDCU. Recibirá la confirmación de dicho consentimiento y reconocimiento en el correo electrónico de entrega del recurso.

1. Precios e impuestos

En contraprestación por los servicios y contenidos contratados, el CLIENTE acepta pagar expresamente las cantidades especificadas en la APP en el momento de la contratación para el plan, recurso o servicio elegido.

El acceso a la APP con el plan BASIC es gratuito. Los planes y contenidos de pago, con sus precios vigentes a la fecha de actualización de las presentes condiciones (en euros e impuestos incluidos), son los siguientes:

Plan / servicio · Mensual o pago único · Anual · Qué incluye

PRO · 4,99 € · 39,99 € · Todos los tests e informes, toda la biblioteca de recursos en lectura y escucha dentro de la APP, el botiquín emocional completo, el Plan de Acción y las herramientas.

PRO PLATINO · 10,99 € · 79,99 € · Todo lo incluido en PRO más 8 descargas al mes.

PRO DIAMANTE · 19,99 € · 139,99 € · Todo lo incluido en PRO más 20 descargas al mes.

Recursos sueltos · De 0,99 € a 5,99 € · — · Compra única de un recurso, según su formato, cursos, 19,99 €.

Regala Sisucocoro · 39,99 € · — · Compra única: un año del plan PRO para otra persona mediante código.

En todo caso, el precio aplicable será el que se muestre en la APP en el momento de la contratación.

Los precios se muestran y se cobran en la moneda del país del CLIENTE (euro, dólar estadounidense, peso mexicano, peso colombiano, peso chileno, sol peruano, peso argentino o peso dominicano), con importes fijados para cada moneda, que pueden no coincidir con la conversión exacta del precio en euros. Las posibles comisiones por cambio de divisa que aplique la entidad emisora del medio de pago del CLIENTE son ajenas a SISUCOCORO.

Los precios mostrados en la APP incluyen los impuestos indirectos aplicables (Impuesto sobre el Valor Añadido o impuesto equivalente del país de residencia del CLIENTE), que son calculados, repercutidos e ingresados por el vendedor registrado de la transacción.

En los planes de suscripción, el precio se indica por periodo de facturación (mensual o anual) y se cobra de forma anticipada al inicio de cada periodo, conforme a lo previsto en el apartado 4.

Antes de proceder al pago, en pantalla aparecerá el precio final de la contratación con los impuestos incluidos, la periodicidad del cobro en el caso de las suscripciones y, en su caso, el descuento o la condición promocional aplicable y el precio que se aplicará una vez finalizada dicha condición. No existen gastos de envío ni de gestión adicionales.

SISUCOCORO podrá ofrecer códigos de descuento, códigos de personas colaboradoras, una oferta de bienvenida (disponible durante los 10 días siguientes al registro o a la finalización de la prueba gratuita) y ofertas de permanencia al cancelar una suscripción. Cada promoción se regirá por las condiciones (descuento, duración, periodos a los que se aplica y requisitos) que se muestren antes de su aplicación. Salvo indicación en contrario, los descuentos se aplican al primer periodo de facturación, son de un solo uso por cuenta, no son acumulables entre sí ni canjeables por dinero y, finalizado el periodo promocional, se aplicará el precio vigente del plan. SISUCOCORO podrá anular la aplicación de una promoción en caso de uso fraudulento.

SISUCOCORO podrá modificar el precio de los planes de suscripción por motivos válidos, tales como la variación de los costes de prestación del servicio, de los impuestos aplicables o de las condiciones de los proveedores tecnológicos y de pago. Cualquier modificación del precio de una suscripción en vigor se comunicará al CLIENTE por correo electrónico con, al menos, 30 días naturales de antelación y

se aplicará, como pronto, a partir de la siguiente renovación, nunca dentro de un periodo ya pagado. Si el CLIENTE no está conforme, podrá cancelar su suscripción antes de la fecha de renovación sin coste alguno, conservando el acceso hasta el final del periodo pagado. Las modificaciones de precio de los recursos sueltos y del Regalo no afectarán a las compras ya realizadas.

2. Procedimiento de compra

A través de la APP solamente podrán realizar contrataciones las personas físicas mayores de 18 años, para su uso personal y no comercial.

Para utilizar la APP, incluido el plan BASIC gratuito, y para contratar cualquiera de los planes o contenidos de pago, es necesario registrarse y crear una cuenta personal de usuario, con correo electrónico y contraseña o mediante la opción “Continuar con Google”, y aceptar los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad. Las credenciales de acceso son personales e intransferibles y corresponden a la persona que efectuó el registro, quien es responsable exclusiva de su custodia. Desde su perfil, el CLIENTE podrá gestionar y actualizar sus datos, su plan y sus preferencias. Únicamente la compra del Regalo puede realizarse sin cuenta, desde la sección pública de regalo de la APP (app.sisucocoro.com/regalo).

En la APP se detallan los planes y contenidos de pago de manera individualizada. El procedimiento para efectuar la contratación se va indicando en la propia APP y sólo deben seguirse los siguientes pasos:

a) Acceder a la APP con su cuenta o, para la compra del Regalo sin cuenta, a la sección pública de regalo.

b) Elegir el plan de suscripción y su modalidad (mensual o anual) desde la sección de planes (“Hazte PRO” / “Elige tu plan”), el recurso suelto que desee adquirir desde la Tienda o la opción “Regala Sisucocoro”. En cada caso se informará de las características principales, del precio y, en las suscripciones, de la periodicidad del cobro y de su renovación automática.

c) En su caso, introducir el código de descuento o de persona colaboradora del que disponga, cuya aplicación se mostrará antes del pago.

d) Antes de dirigirse al pago, la APP mostrará la información relativa al inicio inmediato del servicio o a la entrega inmediata del contenido y a sus efectos sobre el derecho de desistimiento, y solicitará la confirmación expresa del CLIENTE (ver ”IMPORTANTE” al inicio y apartado 8).

e) A continuación, el CLIENTE será redirigido a la pantalla de pago segura gestionada por el vendedor registrado (Link de Stripe), donde deberá introducir sus datos de pago y de facturación y aceptar las condiciones del vendedor registrado relativas a la transacción. Antes de confirmar, podrá revisar el detalle de la contratación, corregir los datos introducidos o volver a la APP sin completar el pago.

f) Una vez introducidos los datos para el pago, deberá confirmar la contratación pulsando el botón de pago.

g) Confirmado el pago, el CLIENTE volverá a la APP, se activará el plan contratado o se pondrá a su disposición el contenido adquirido y recibirá en su correo electrónico la confirmación de la contratación.

2.1 Requisitos técnicos y compatibilidad

La APP es una aplicación web progresiva que se utiliza desde el navegador de cualquier dispositivo con conexión a Internet y que puede instalarse en la pantalla de inicio del teléfono móvil (en iPhone mediante Safari y en Android mediante Chrome) sin necesidad de descargarla desde una tienda de aplicaciones. Para su correcto funcionamiento se recomienda utilizar una versión actualizada del navegador y del sistema operativo. Los archivos descargables o recibidos por correo electrónico se facilitan en formato PDF, hoja de cálculo (Excel) o audio (MP3) y requieren disponer de programas compatibles para su apertura, los recursos en formato EPUB y los cursos solo pueden leerse o visualizarse dentro de la APP. Como medida técnica de protección, los archivos descargados incorporan una marca de agua con el correo electrónico del CLIENTE.

El CLIENTE se da por informado de que las portadas, imágenes y vistas previas de los contenidos mostradas en la APP tienen carácter ilustrativo. Las características de cada plan o contenido serán, en todo caso, las que se describen en la APP.

3. Disponibilidad y entrega

Los servicios y contenidos ofertados por SISUCOCORO son de naturaleza exclusivamente digital, por lo que no existe entrega física de ningún producto. Se encuentran disponibles para su contratación desde los países en los que la APP y el sistema de pago del vendedor registrado lo permitan, lo que se indicará durante el proceso de contratación.

Los contenidos y herramientas de la APP son de psicología práctica, autoconocimiento y bienestar, y tienen carácter informativo y orientativo. SISUCOCORO no presta servicios sanitarios ni de psicoterapia, no realiza diagnósticos ni valoraciones clínicas, y la APP no sustituye en ningún caso la atención de un profesional sanitario o de la psicología.

Se podrán contratar los siguientes servicios y contenidos:

• Planes de suscripción (PRO, PRO PLATINO y PRO DIAMANTE), en modalidad mensual o anual: servicio digital de acceso a las funcionalidades y contenidos de pago de la APP descritos en el apartado 1. Los planes PRO PLATINO y PRO DIAMANTE incluyen, además, una cuota mensual de 8 y 20 descargas, respectivamente, de recursos en formato PDF, hoja de cálculo o audio. La cuota se renueva cada mes en la fecha de aniversario de la suscripción, las descargas no utilizadas no se acumulan y volver a descargar un recurso ya descargado no consume cuota. Los archivos descargados son para uso personal del CLIENTE, que podrá conservarlos sin límite de tiempo incluso si deja de estar suscrito o elimina su cuenta, salvo en caso de desistimiento (apartado 8).

• Recursos digitales sueltos: compra única de un recurso concreto de la Tienda, disponible con cualquier plan. El recurso se envía al correo electrónico del CLIENTE (los archivos PDF o de hoja de cálculo, como adjunto, los audios, mediante un enlace de descarga válido durante 7 días, por lo que se recomienda descargarlos y guardarlos antes de su caducidad) y queda disponible en la Biblioteca de la APP, con independencia del plan, mientras la cuenta del CLIENTE exista. Desde la Biblioteca, el CLIENTE podrá solicitar su reenvío por correo electrónico.

• Regala Sisucocoro: compra, mediante pago único, de un código que permite a la persona destinataria disfrutar de un año del plan PRO desde el momento de su validación. El código se envía por correo electrónico a quien lo compra y, si así lo indica, a la persona destinataria junto con el mensaje que haya escrito. El código se canjea desde la APP, no caduca y no es canjeable por dinero.

• Prueba gratuita del plan PRO: Las cuentas que no hayan disfrutado anteriormente de un plan PRO podrán activar una prueba gratuita del plan PRO de 7 días naturales, que se activa desde la APP sin necesidad de introducir ningún medio de pago y sin cargo alguno. Finalizada la prueba, la cuenta vuelve automáticamente al plan BASIC, sin que se realice ningún cobro, salvo que el CLIENTE contrate expresamente un plan de pago.

Los códigos de acceso gratuito temporal facilitados a personas colaboradoras o testers se rigen por las condiciones comunicadas a cada una de ellas, finalizado su periodo de vigencia, la cuenta vuelve al plan BASIC.

Los pedidos se procesarán una vez que se haya recibido correctamente el pago. La activación de los planes de suscripción, la puesta a disposición de los recursos sueltos y la emisión de los códigos de regalo se producen de forma inmediata tras la confirmación del pago. En caso de que, por causas técnicas, no fuera posible activar el plan o poner a disposición el contenido contratado, SISUCOCORO informará de ello al CLIENTE y, si no pudiera solucionarlo sin demora, procederá al reembolso de las cantidades abonadas.

Con el objeto de que en todo momento esté informado de la gestión de su contratación, el CLIENTE recibirá por correo electrónico la confirmación del pago, el recibo y la factura de cada cobro y, en las suscripciones, la confirmación de la suscripción con la fecha del primer cobro y el enlace para gestionarla como también la confirmación de la activación del plan.

Para cualquier incidencia o consulta sobre su contratación, el CLIENTE puede escribir a hola@sisucocoro.com o utilizar la sección de Ayuda y Contacto de la APP.

3.1 Eliminación de la cuenta

El CLIENTE puede eliminar su cuenta en cualquier momento desde la APP. Si tiene una suscripción activa, deberá cancelarla previamente, ya que la eliminación de la cuenta no cancela por sí sola los cobros periódicos. Al eliminar la cuenta, el CLIENTE perderá el acceso en la APP a su Biblioteca, incluidos los recursos comprados sueltos, y la posibilidad de solicitar su reenvío, sin que se borren los archivos que ya tenga guardados fuera de la APP. La eliminación voluntaria de la cuenta no da derecho, por sí sola, al reembolso de los importes pagados, sin perjuicio de los derechos que la normativa de consumo reconozca al CLIENTE.

4. Pago y periodos de pago

Como método de pago se acepta Tarjeta de crédito o débito a través de los métodos ofrecidos dependiendo el país (por ejemplo, Apple Pay, Google Pay o Link). No se admite el pago contra reembolso ni por transferencia bancaria. Las transacciones principalmente se realizan conectando con la pasarela de pago Stripe Checkout mediante el servicio Stripe Managed Payments. SISUCOCORO no tiene conocimiento de los datos referentes a su tarjeta de crédito. Todos nuestros sistemas de pago son totalmente seguros.

Una vez realizado el pago, recibirá un correo electrónico de confirmación.

Los pagos son previos a la activación del servicio o a la entrega del contenido, por lo que SISUCOCORO no activará el plan ni pondrá a disposición el contenido solicitado hasta que se haya confirmado el pago.

4.1 Compras a través de las tiendas de aplicaciones

En caso de que la APP se ofrezca a través de App Store (Apple) o Google Play (Google) y el CLIENTE realice la contratación desde la aplicación descargada en dichas tiendas, el pago se realizará mediante el sistema de compras integradas de la tienda correspondiente, que actuará como vendedor de la transacción. En tales casos, el cobro, la facturación, la renovación, la cancelación de la suscripción y la tramitación de reembolsos se regirán por las condiciones de la tienda y deberán gestionarse a través de esta y de la cuenta del CLIENTE en ella, sin perjuicio de que SISUCOCORO siga siendo quien presta el servicio conforme a las presentes condiciones y de los derechos que la normativa de consumo reconozca al CLIENTE. Los precios aplicados en las tiendas podrán diferir de los de la APP.

4.2 Duración y renovación de las suscripciones

Los planes de suscripción tienen una duración mensual o anual, según la modalidad elegida, y se renuevan automáticamente al final de cada periodo por otro de igual duración, al precio vigente en ese momento, salvo que el CLIENTE cancele la suscripción antes de la fecha de renovación.

Al contratar, el CLIENTE autoriza a realizar el cargo recurrente de cada periodo en el medio de pago designado, hasta que cancele la suscripción. La fecha de la siguiente renovación puede consultarse en todo momento en la APP y en los correos del vendedor registrado.

En las suscripciones anuales, el CLIENTE será informado por correo electrónico, con al menos 15 días naturales de antelación a la fecha de renovación, de dicha fecha, de la posibilidad de cancelar la suscripción y de las consecuencias de no hacerlo.

4.3 Cancelación

El CLIENTE puede cancelar su suscripción en cualquier momento, sin penalización alguna y por el mismo medio por el que la contrató, desde la APP (Perfil > Gestionar plan > Cancelar suscripción) o desde el enlace “Gestionar la suscripción” de los correos del vendedor registrado. La cancelación impide las renovaciones futuras y el CLIENTE conserva el acceso a su plan hasta el final del periodo ya pagado, momento en el que su cuenta pasará al plan BASIC, conservando sus datos y los recursos comprados sueltos. Para evitar el cobro del siguiente periodo, la cancelación debe realizarse antes de la fecha de renovación. La cancelación no equivale al ejercicio del derecho de desistimiento, que se rige por el apartado 8. Al cancelar, la APP podrá ofrecer al CLIENTE una oferta de permanencia, que solo se aplicará si la acepta expresamente.

4.4 Cambios de plan

El CLIENTE puede cambiar de plan desde la APP. Subir de nivel (por ejemplo, de PRO a PRO PLATINO) se aplica de inmediato, cobrándose el importe prorrateado correspondiente al tiempo restante del periodo en curso. La fecha de renovación no cambia y, desde ese momento, el CLIENTE dispone de la cuota de descargas del nuevo nivel, descontando las ya utilizadas en el periodo.

Bajar de nivel se aplica al final del periodo ya pagado.

El paso de la modalidad mensual a la anual se aplica de inmediato y el de la anual a la mensual, al vencimiento del periodo anual.

4.5 Impago

Si un cargo no puede completarse, se realizarán reintentos automáticos durante los días siguientes. Si el pago finalmente no se completa, SISUCOCORO podrá cancelar la suscripción y la cuenta pasará al plan BASIC, conservando el CLIENTE su cuenta, sus datos y los recursos comprados sueltos.

5. Facturas

Al realizar cada pago, se emitirá el recibo y la factura correspondientes al correo electrónico que el CLIENTE haya indicado en el proceso de pago, si lo ha indicado expresamente. Los recibos y facturas también pueden consultarse desde la cuenta de Link del CLIENTE. El historial de pagos y el medio de pago pueden gestionarse desde la APP (Perfil > Cambiar método de pago), que da acceso al portal de cliente del vendedor registrado. En las compras realizadas a través de App Store o Google Play, los justificantes los emite la tienda correspondiente.

En caso de necesitar una factura con datos fiscales distintos, un duplicado o cualquier aclaración, el CLIENTE podrá dirigirse al soporte del vendedor registrado (enlace incluido en cada correo de Link) o a hola@sisucocoro.com, que le indicará cómo proceder.

El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en nuestro conocimiento cualquier modificación sobre sus datos, quedando SISUCOCORO exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

6. Garantía

Todos nuestros contenidos y servicios digitales quedan sometidos a controles de calidad y están garantizados contra defectos por un plazo de 2 años desde la fecha de su entrega, en el caso de los recursos digitales sueltos, y durante todo el periodo de vigencia de la suscripción, en el caso de los planes de suscripción (incluido el Regalo). La garantía cubre cualquier defecto de diseño o del propio formato que impida su correcta visualización, lectura, reproducción o funcionamiento (por ejemplo, archivos dañados, ilegibles o incompletos, contenidos que no se correspondan con su descripción o funcionalidades contratadas que no funcionen correctamente). La garantía cubre únicamente los contenidos y servicios defectuosos. No cubre el uso inadecuado ni otras incidencias que no sean atribuibles a un defecto de SISUCOCORO, como las derivadas de la incompatibilidad del dispositivo, navegador o conexión del CLIENTE con los requisitos técnicos indicados en el apartado 2. Durante el periodo de garantía, el CLIENTE podrá comunicarnos la incidencia en hola@sisucocoro.com y procederemos a su corrección, reenvío o sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato según corresponda, gestiones que serán gratuitas para el CLIENTE.

El documento de garantía es el recibo o la factura de compra.

7. Devoluciones

Las siguientes condiciones no se aplican en el caso de ejercicio del derecho de desistimiento (apartado 8) y no limitan la garantía legal de conformidad (apartado 6).

Al tratarse de servicios y contenidos digitales, no existe devolución física de productos.

Fuera del derecho de desistimiento y de la garantía legal, se aplicará la siguiente política:

• Recursos digitales sueltos: una vez entregados, no se admiten devoluciones ni reembolsos, salvo en los supuestos de error en la entrega (recurso distinto del adquirido o archivo incompleto, dañado o ilegible), en los que SISUCOCORO reenviará o sustituirá el recurso correcto sin coste adicional y, si no fuera posible, reembolsará su importe.

• Suscripciones: los importes de los periodos ya cobrados, incluidas las renovaciones, no son reembolsables, sin perjuicio del derecho de desistimiento sobre el primer cobro (apartado 8), de los supuestos de modificación previstos en el apartado 9 y de la garantía legal. La cancelación surte efectos al final del periodo pagado, sin reembolso de la parte no disfrutada.

• Regalo: transcurrido el plazo de desistimiento, el importe del regalo no es reembolsable y el código no es canjeable por dinero.

• Cobros duplicados o erróneos: se reembolsarán íntegramente una vez comprobada la incidencia.

• Prueba gratuita: durante el periodo de prueba no se realiza ningún cargo, por lo que no procede reembolso alguno.

Las solicitudes se gestionarán a través del envío de un correo electrónico a hola@sisucocoro.com realizando una descripción de los motivos, o a través del soporte del vendedor registrado. Asimismo, será necesario señalar el nombre y apellidos, el correo electrónico de la cuenta y el número de recibo o la fecha de la compra. Una vez verificada la solicitud y en caso de que proceda, el reembolso se tramitará en un plazo máximo de 14 días naturales, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra.

SISUCOCORO se reserva el derecho de rechazar las solicitudes que no se ajusten a los supuestos indicados en este apartado, sin perjuicio de los derechos que la normativa de consumo reconozca al CLIENTE.

8. Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato.

No obstante, tal como se indica al inicio de estas condiciones y dada la naturaleza de los servicios y contenidos ofertados, el derecho de desistimiento no será aplicable en los siguientes escenarios:

• Servicios (planes de suscripción y Regalo): si usted ha solicitado expresamente que el servicio comience a prestarse durante el plazo de desistimiento, de acuerdo con los artículos 103.a) y 108.4 del TRLGDCU, cuando el servicio haya sido prestado totalmente perderá su derecho de desistimiento y, cuando haya sido prestado parcialmente, en caso de desistimiento deberá abonar la parte proporcional al servicio ya prestado hasta la comunicación del desistimiento, calculada según los días transcurridos del periodo contratado. En el caso del Regalo, el servicio comienza a prestarse con el canje del código, por lo que, si este no se ha canjeado, el reembolso será íntegro. Las renovaciones automáticas de la suscripción no dan lugar a un nuevo derecho de desistimiento.

• Contenido digital (recursos digitales sueltos, incluidos los cursos): de acuerdo con el artículo 103.m) del TRLGDCU, el derecho de desistimiento no es aplicable una vez que el contenido se haya puesto a

su disposición, siempre que usted haya dado su consentimiento expreso previo a la entrega inmediata y haya reconocido que con ello pierde su derecho de desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a SISUCOCORO, S.L., Carrer de l'Onagre 26, 08818 Olivella (Barcelona), correo electrónico hola@sisucocoro.com su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, un correo electrónico o una carta enviada por correo postal).

También podrá comunicarlo a través del enlace incluido en sus correos de confirmación.

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de

SISUCOCORO, S.L.

Carrer de l'Onagre 26

08818 Olivella (Barcelona)

hola@sisucocoro.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Recibido/Pedido el:

Nombre del consumidor:

Firma del consumidor

Fecha

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Le recordamos que la simple cancelación de la suscripción desde la APP solo impide su renovación, si desea desistir del contrato y obtener el reembolso correspondiente, deberá indicarlo expresamente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, deducido, en su caso, el importe proporcional indicado en los apartados anteriores, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario, en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Desde la fecha del desistimiento, SISUCOCORO podrá impedir el uso posterior del servicio o contenido digital de que se trate. En el caso de las suscripciones, la cuenta pasará al plan BASIC, por lo que usted conservará el acceso a su cuenta y a los contenidos que haya creado en ella. SISUCOCORO se abstendrá de utilizar los contenidos, distintos de los datos personales, que usted

haya creado al utilizar la APP, salvo en los supuestos previstos en el artículo 107.5 del TRLGDCU. Por su parte, usted deberá abstenerse de utilizar los contenidos digitales obtenidos en virtud del contrato y de ponerlos a disposición de terceros.

9. Perfección del contrato y modificaciones de los servicios

El presente contrato se perfeccionará con el pago del servicio o contenido contratado.

SISUCOCORO se reserva el derecho a modificar las características y condiciones de sus servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos y que suponga un beneficio para el CLIENTE, sin coste adicional para este e informándole de ello de forma clara. SISUCOCORO podrá actualizar el catálogo de contenidos sin suprimir las funciones esenciales del plan contratado. Si alguna modificación afectara negativamente al servicio contratado de forma relevante, se comunicará al CLIENTE con antelación razonable y este podrá resolver el contrato sin coste alguno en los 30 días naturales siguientes, con el reembolso de la parte proporcional del precio no disfrutada (artículos 126 y 126 bis del TRLGDCU).

10. Obligaciones de las partes

SISUCOCORO se compromete a proporcionar al CLIENTE los servicios y contenidos que hayan sido contratados aplicando la máxima diligencia en su prestación, así como a cuidar del mantenimiento de la infraestructura técnica necesaria para el funcionamiento de la APP, disponiendo para ello, directamente o a través de sus proveedores tecnológicos, de los medios técnicos e informáticos adecuados, y a mantener la conformidad de los servicios y contenidos durante el periodo contratado.

El CLIENTE se compromete a utilizar la APP y los servicios y contenidos que se ponen a su disposición de buena fe, para su uso personal y no comercial, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, así como al pago del precio en el tiempo y forma fijados en las presentes condiciones.

En particular, el CLIENTE se compromete a no compartir su cuenta ni sus credenciales con terceros, a no copiar/reproducir/distribuir/publicar/ceder/explotar comercialmente los contenidos de la APP ni los archivos descargados o recibidos por correo electrónico, a no eliminar ni alterar la marca de agua de los archivos descargados, y a no utilizar de forma fraudulenta los códigos promocionales, de regalo, de persona colaboradora o de tester.

Los contenidos de la APP están protegidos por derechos de propiedad intelectual de SISUCOCORO o de sus licenciantes. La contratación otorga al CLIENTE únicamente una licencia de uso personal, no exclusiva e intransferible, en los términos de los Términos y Condiciones de Uso de la APP.

SISUCOCORO no garantiza que la disponibilidad de la APP sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos, actuaciones de mantenimiento o actualización, incidencias de los proveedores tecnológicos y otras circunstancias imprevisibles. De manera que el CLIENTE acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, sin perjuicio de los derechos que le correspondan en caso de falta de conformidad.

El CLIENTE reconoce que los contenidos de la APP tienen carácter informativo y de bienestar, que no constituyen diagnóstico ni tratamiento y que la APP no es un servicio sanitario ni de emergencias. En caso de encontrarse en una situación de crisis o de riesgo, el CLIENTE deberá contactar con los

servicios de emergencia de su país (en España, el 112) o con un profesional sanitario. Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones excluye ni limita la responsabilidad de SISUCOCORO en aquellos supuestos en que la ley no permita su exclusión o limitación.

El incumplimiento grave o reiterado por parte del CLIENTE de las obligaciones previstas en este apartado podrá dar lugar, previa comunicación por correo electrónico con indicación del motivo, a la suspensión o resolución de su cuenta y de los servicios contratados, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

11. Comunicaciones

Todas las notificaciones entre las partes se realizarán preferentemente a través de correo electrónico y, en su caso, mediante avisos dentro de la APP. El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de mantener actualizado su correo electrónico (que puede modificar desde su perfil en la APP), quedando SISUCOCORO exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia. Para cualquier comunicación, el CLIENTE puede dirigirse a hola@sisucocoro.com o a la sección de Ayuda y Contacto de la APP.

Con motivo de la contratación, el CLIENTE recibirá los correos electrónicos necesarios para la prestación del servicio (bienvenida, confirmación de la activación del plan, entrega de recursos, códigos de regalo, informes de los tests que solicite, avisos sobre la prueba gratuita y la renovación, y avisos relativos a la seguridad de su cuenta), que no tienen carácter comercial.

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que SISUCOCORO solo le enviará comunicaciones comerciales por correo electrónico (novedades, ofertas y promociones) si nos ha dado su consentimiento a través de la opción habilitada en la APP, que se encuentra desactivada por defecto. Podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento desde su perfil en la APP, a través del enlace de baja incluido en cada comunicación o enviando un correo electrónico a la dirección hola@sisucocoro.com indicando en el asunto la palabra BAJA. La revocación no afectará a la recepción de los correos necesarios para la prestación del servicio.

12. Compromiso, aceptación y validez del contrato

El CLIENTE reconoce haber leído y aceptado las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de la APP.

El CLIENTE reconoce que ha entendido toda la información respecto a los servicios y contenidos ofrecidos en la APP, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato y, por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

El CLIENTE es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos, la confirmación expresa solicitada en la APP antes del pago y la pulsación del botón de pago en la pantalla del vendedor registrado, y que se perfeccionará con la confirmación del pago.

En lo relativo a la contratación de los planes y contenidos de pago, las presentes condiciones prevalecerán sobre lo dispuesto en las Condiciones de Uso de la APP en caso de discrepancia. Si

alguna de las cláusulas de las presentes condiciones fuera declarada nula, ello no afectará a la validez del resto.

13. Normativa aplicable

El presente contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes españolas, sin perjuicio de las disposiciones imperativas de protección de los consumidores del país de residencia habitual del CLIENTE que le resulten de aplicación.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes en relación con la interpretación, contenido o ejecución del Contrato que no sea solucionada de mutuo acuerdo, las Partes se someterán a los juzgados o tribunales del lugar de domicilio del CLIENTE, siempre que este actúe como consumidor.

En el caso de que el CLIENTE tenga su domicilio fuera de un Estado Miembro de la UE, o de que la contratación se realice por una empresa o profesional, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder y en la medida en que la normativa aplicable lo permita, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España).

14. Datos personales

Ver Política de Privacidad.

Atención: Las presentes Condiciones Generales de Contratación han sido actualizadas con fecha 01/11/2026. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, así como variar la relación de los precios y productos ofertados. Por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestra página Web y así tendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.

Este documento acompaña a la confirmación de tu compra. También puedes consultarlo en cualquier momento en app.sisucocoro.com/legal.html